

1: Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Waxstudio Heuvelrug en een cliënt waarop Waxstudio Heuvelrug deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van de voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Wanneer een cliënt bij Waxstudio Heuvelrug een behandeling geniet, gaat cliënt automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

2: Inspanningen Waxstudio Heuvelrug

Waxstudio Heuvelrug zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Waxstudio Heuvelrug zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van wijziging of aanvulling.

3: Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Waxstudio Heuvelrug melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Waxstudio Heuvelrug het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Waxstudio Heuvelrug moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 12 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Cliënt dient 5 minuten voor de afgesproken tijd aanwezig te zijn. Indien de cliënt meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Waxstudio Heuvelrug de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

4: Betalingen

Waxstudio Heuvelrug vermeldt alle prijzen van de behandelingen en producten zichtbaar op de website en in de studio. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW. De cliënt dient na inplannen online afspraak direct af te rekenen middels IDEAL of eventueel contant of via een betaalverzoek na afloop van de behandeling. Eventueel aan te schaffen producten kunnen contant of middels betaalverzoek worden afgerekend.

Alle op deze site getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigen en of fouten.

5: Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet Waxstudio Heuvelrug vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Waxstudio Heuvelrug aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Waxstudio Heuvelrug neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem. Waxstudio Heuvelrug behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Waxstudio Heuvelrug zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden.

6: Aansprakelijkheid

Waxstudio Heuvelrug is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Waxstudio Heuvelrug is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Waxstudio Heuvelrug is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

7: Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over een behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen 3 werkdagen na ontdekking schriftelijk en persoonlijk gemeld worden aan de eigenaresse van Waxstudio Heuvelrug. Waxstudio Heuvelrug moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Waxstudio Heuvelrug de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Waxstudio Heuvelrug en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

8: Geheimhouding

Waxstudio Heuvelrug is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Waxstudio Heuvelrug verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

9: Recht:

Op elke overeenkomst tussen Waxstudio Heuvelrug en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.